

## الذكاء الوجداني لدى الزوجات وعلاقته بالاستقرار الأسري

صفاء إسماعيل مرسى\*

### الملخص:

يهدف البحث الراهن إلى دراسة علاقة الذكاء الوجداني، لدى المرأة باستقرارها الأسري، وكذلك معرفة ما إذا كان مستوى استقرارها الأسري يتأثر بدرجةها على مقياس الذكاء الوجداني. وأجرى البحث على عينة شملت ٨١ سيدة متزوجة، بمتوسط عمري قدره ٣٤,٥٢ سنة، وانحراف معياري ٧,٥٦ سنة، من مختلف المستويات التعليمية، وتراوحت مدة الزواج من سنة واحدة إلى ٣٠ سنة. وتم استخدام اختبارين أساسيين هما: قائمة نسبة الذكاء الوجداني لبار - أون Bar - on؛ ترجمة صفاء الأسير وسحر فاروق، واختبار الاستقرار الأسري من إعداد (فيصل يونس والباحثة، وأسفرت النتائج عن وجود: ارتباط إيجابي دال بين المتغيرين الرئيسيين للبحث وهما: الذكاء الوجداني، والاستقرار الأسري بأبعاده الثلاثة، وتمت مناقشة النتائج في ضوء فروض البحث، والإطار النظري له، واختتمنا بعرض بعض التوصيات.

\* مدرس علم النفس - كلية الآداب - جامعة القاهرة، أستاذ علم النفس المساعد - كلية العلوم والآداب - جامعة شقراء

## مقدمة:

أن النساء مرتفعات الذكاء الوجداني يتسمن بالحسم، والتعبير عن مشاعرهن بصورة مباشرة، وأنهن اجتماعيات، ويتكيفن مع الضغوط النفسية، ومن السهل توازنهن الاجتماعي.

وقد انصب اهتمام العلماء فى الآونة الأخيرة على أنواع أخرى من الذكاء، خلاف الذكاء العقلى التقليدى، ومن هذه الأنواع: مفهوم الذكاء الوجداني، حيث تزايد الاهتمام به للتعرف على مكوناته، ووسائل تنميته، ويعد مفهوم الذكاء الوجداني حديثا نسبيا، ويتميز بعدة خصائص، مثل: ضبط النفس، والتحكم فى المزاج والحماس، والمثابرة والدافعية، وزيادة الأمل والتعاطف مع الآخرين (جولمان، ٢٠٠٠، ١١).

ويرتبط التوافق الاجتماعى الجيد بالادراك الصحيح للآخرين إلى الحد الذى أكد معه كل من أوستين وإيجان (Austin & Egan, 2005) وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الوجداني، واتساع وتشابك العلاقات الاجتماعية للفرد. كما أن الذكاء الوجداني قد يكون من أهم منبئات النجاح فى الحياة العملية، بالإضافة إلى قدرة الشخص الذكى وجدانيا، على إقامة شبكة من العلاقات الناجحة، التى تساعده على توافقه الشخصى والاجتماعى (نجلاء رسلان، ٢٠٠٦).

تستثير العلاقات الإنسانية العديد من الانفعالات، سواء الإيجابية أو السلبية؛ مما ينتج عنها سلوكيات، إيجابية تؤدي إلى استمرار العلاقة، سلوكيات سلبية تؤدي إلى تصدع العلاقة. ويهدف البحث الراهن إلى دراسة علاقة الذكاء الوجداني<sup>(١)</sup> من المعروف أن لهذا المصطلح عدة ترجمات منها: الذكاء الانفعالي، والذكاء العاطفى، والذكاء الاجتماعى، وذكاء المشاعر، إلا أن الباحثة ارتضت مفهوم الذكاء الوجداني كترجمة لهذا المصطلح.

لدى المرأة باستقرارها الأسرى، وكذلك معرفة ما إذا كان مستوى استقرارها الأسرى، يتأثر بدرجةها على مقياس الذكاء الوجداني. فمن المعروف . القدرة على التعاطف، والتعبير الانفعالي عما يدور فى الوجدان، والقدرة على المشاركة الوجدانية لمشاعر الطرف الآخر، وفهم مبررات سلوكه كلها عوامل تؤدي إلى التوافق بين الزوجين واستقرارهما الأسرى (نجلاء رسلان، ٢٠٠٦). كما يشير (جولمان) إلى

<sup>١</sup> Emotional intelligence

من المعروف ان لهذا المصطلح عدة ترجمات منها الذكاء الانفعالي والذكاء العاطفى والذكاء الاجتماعى وذكاء المشاعر، إلا ان الباحثة ارتضت مفهوم الذكاء الوجداني كترجمة لهذا المصطلح.

شريك سياقاً موقفياً للشريك الآخر، يتفاعل مع قدرات كل منهما (عادل هريدي، ٢٠٠٣).

ويذكر (جولمان) أن الحياة الأسرية هي أول مدرسة لتعليم المشاعر، ففيها نتعلم كيف يكون شعورنا تجاه أنفسنا، وتجاه الآخرين، وكيف تكون ردود أفعالنا، كما أشار إلى أن تمتع الوالدين بالذكاء الوجداني يعود بفائدة كبيرة على الأطفال، فالطريقة التي يتعامل بها الآباء مع بعضهما البعض، والطريقة التي يتعاملون بها مع أبنائهم؛ تغرس دروساً عميقة في نفوسهم.

كما يرى جين كريج (٢٠٠٥) أن الأشخاص ذوي الذكاء الوجداني المرتفع، قادرون على استيعاب قدر عالٍ من الضغوط. ويعتبر الذكاء الوجداني مصدراً للتواصل مع الآخرين، من خلال التعبيرات الوجهية، والمهارات اللفظية، وما تحمله من مشاعر متبادلة بين الفرد والآخرين (نسرين عكاشة، ٢٠٠٧).

### أهمية البحث ومبررات إجرائه:

١- تأتي أهمية تناول متغير الذكاء الوجداني من كونه، يشكل استعداداً رئيساً، وقدرة مسيطرة على كل قدراتنا الأخرى، وذلك لما تؤديه الانفعالات من دور بارز ومؤثر في حياتنا، كما أن

ويتسم الفرد ذو الدرجة المرتفعة على مقياس الذكاء الوجداني، بأنه أفضل من غيره في التعرف على انفعالاته، وكذلك انفعالات الآخرين، كما أن لديه قدرة كبيرة على التعبير عن تلك الانفعالات بدقة.

وإذا أراد الفرد أن يصل إلى التوافق النفسي الأمثل، فعليه أن يتحكم في انفعالاته، وبصدر استجابات توافقية إيجابية (هبة أبو النيل، ٢٠٠٨). كما أن مرتفعي الذكاء الوجداني أكثر مرونة وانفتاحاً تجاه الآخرين، ولديهم إحساس بالمسؤولية الاجتماعية، وأكثر مهارة في فهم انفعالاتهم الشخصية (Bourey & Miller, 2001).

أهمية الذكاء الوجداني في الحياة الأسرية: نجحت في الآونة الأخيرة تطبيقات بحوث الذكاء الوجداني في عدة مجالات: كالتربية، والعمل والأسرة، وغيرها، إذ يعد هذا المتغير منبأ مهما بالنجاح في الحياة الاجتماعية، مقارنة بالذكاء المعرفي التقليدي. كما تبين لبعض الباحثين أن ذوي الذكاء الوجداني المرتفع يحققون استجابات أكثر تعاونية، تجاه شركاء حياتهم، وتتصف علاقاتهم العاطفية بالحميمية، ويكشفون عن مستوى عالٍ من الرضا الزوجي؛ ومن ثم فإن للذكاء الوجداني تأثيره المباشر في الاستقرار الأسري، حيث يمثل سلوك كل

### مشكلة البحث:

يحاول البحث الراهن الإجابة عن المشكلة الرئيسة التالية:

هل توجد علاقة بين الذكاء الوجداني، لدى المرأة، ودرجة استقرارها الأسرى؟

### مفاهيم البحث:

نتناول فيما يلي مفهومين رئيسيين للبحث الحالي هما: الذكاء الوجداني، والاستقرار الأسرى بشيء من التفصيل:

#### أولاً- مفهوم الذكاء الوجداني:

ظهر مفهوم الذكاء الوجداني ليدعم النظرة التكاملية بين الذكاء والعواطف، كما تؤكد ذلك أبحاث ماير Mayer حيث تبين له أن المزاج الشخصي يؤثر في تفكير الأفراد. ويعرف كل من (ماير وسالوفي 1997 Mayer & Salovey) مصطلح الذكاء الوجداني بأنه: نوع من الذكاء الاجتماعي المرتبط بالقدرة على مراقبة الشخص لذاته، ولعواطفه، وانفعالاته وانفعالات، وعواطف الآخرين، والتمييز بينهما، واستخدام المعلومات الناتجة عن ذلك في ترشيد تفكيره، وتصرفاته، وقراراته، بما يؤدي إلى تنظيم وتطوير نموه الذهني المتعلق بتلك الانفعالات.

الذكاء الوجداني أشد طواعية للتغيير من الذكاء العادي، فهو قابل للزيادة مهما يكن عمر الفرد، أو ظروفه (جين كريج، 2005).

٢- الاهتمام بالجانب الإيجابي للسلوك - والمتمثل في الذكاء الوجداني - وذلك على خلاف الموضوعات الشائعة في دراسات علم النفس، داخل إطار النموذج المرضي، والبحث في الاضطرابات والضغط.

٣- إن دراسة العلاقة بين الذكاء الوجداني، والاستقرار الأسرى، يمكن أن يفيد في مجال الإرشاد الزواجي والأسرى؛ لعلاج الخلافات الزوجية خاصة مع إمكانية تنمية هذا النوع من الذكاء وتدريب المرأة عليه.

٤- الوقاية من حدوث حالات طلاق، ناتجة عن عدم التوافق بين الزوجين، وذلك بتبصيرهما بأهمية التحكم في الانفعالات وفهم تعبيرات الآخر.

٥- الأهمية التطبيقية لنتائج البحث الراهن في مجالات عدة، مثل: تنشئة الفتيات المقبلات على الزواج، وتصميم برامج تدريبية لحديثي الزواج وغيرها.

كما يعرف البحيري (٢٠٠٧) الذكاء الوجداني بأنه: ذلك التنظيم الوجداني . للشخصية القابل للتعديل والنمو، والذي يتألف من المهارات، والاستعدادات والقدرات التي تؤهل الفرد لقراءة مشاعره ومشاعر الآخرين؛ ومن ثم توجيه انفعالاته وإدارتها على نحو فعال مؤدى إلى علاقات وتفاعلات مميزة مع الآخرين، تدفعه للاستمتاع بما يقوم به من أعمال، بشكل مساعد على النجاح في كل المواقف.

كما عرف جولمان (1995, Goleman) الذكاء الوجداني بأنه: القدرة على فهم الانفعالات ومعرفتها، والتمييز بينها والقدرة على ضبطها، والتعامل معها بإيجابية، ويتفق ابشتاين (Epstein, 1999) مع تعريف جولمان بأن الذكاء الوجداني يتكون من: مجموعة من القدرات العقلية، التي تساعد الفرد على معرفة مشاعره، ومشاعر الآخرين.

ويعرفه حلمي الفيل (٢٠٠٨) بأنه: مجموعة من القدرات التي تقود الفرد إلى الوعي الوجداني بالذات، والوعي الوجداني بالآخر، وتحفيز الذات، وإدارة الوجدانات، بما يحقق له التوافق النفسي والاجتماعي.

كما يعرف الذكاء الوجداني بأنه: قدرة تعمل من خلال التفاعل بين الجانب العقلي والوجداني للفرد (عثمان الخضر، ٢٠٠٢).

وكذلك يعرف الذكاء الوجداني بأنه: قدرة الشخص على الوعي بمشاعره، ومشاعر الآخرين، والتفرقة بينهما، واستخدام هذا الوعي وهذه المعرفة في توجيه تفكيره وسلوكه (Sjoberg, 2002, Rahim & Minors, 2003). كما أنه: مجموعة من الامكانات والكفايات والمهارات غير المعرفية، التي تؤثر في قدرة الفرد على النجاح في مواجهة متطلبات، وضغوط البيئة، والتي تعبر عن نفسها من خلال السلوك الذكي وجدانياً، والذي يمكن قياسه بالتقدير الذاتي على خمسة مكونات فرعية هي: الذكاء البيئياتي، والذكاء البينشخصي وإدارة الضغوط والتكيفية والحالة المزاجية (عادل هريدي، ٢٠٠٣).

كما يعرفه كل من: إيلاردا وفيندلاي (Ilarda & Findlay, 2006) بأنه: قدرة الفرد على رصد انفعالاته، وانفعالات الآخرين، وكذلك قدرته على التمييز بين التأثيرات الإيجابية والسلبية للانفعالات، بالإضافة إلى قدرته على استخدام هذه المعرفة الانفعالية لتوجيه أفعاله وعمليات تفكيره.

أما مورين Morin فيعرفه بأنه: مجموعة القدرات اللفظية، وغير اللفظية التي تساعد الفرد على التجديد، والتعرف، والتعبير والفهم، والتقييم الذاتي للمشاعر، وذلك من خلال توجيه الأفكار والأفعال في المنحى الذي يمكنه من

جولمان عددا من المكونات الفرعية للذكاء الوجداني وهي: الوعي بالذات، وتنظيم الذات، والدافعية، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية (جولمان، ٢٠٠٠). كما يرى بعض الباحثين أن الذكاء الوجداني يتكون من خمسة مكونات كبرى هي:

- ١- الحالة المزاجية العامة.
- ٢- القدرة على إقامة علاقات خارجية.
- ٣- قدرة الفرد على التكيف مع الواقع.
- ٤- القدرة على إدارة الضغوط.
- ٥- القدرة على إقامة علاقات داخلية مع الذات (عبدالحى محمود ومصطفى حسيب، ٢٠٠٤).

كذلك يرى كل من: فاروق عثمان ومحمد عبد السميع (٢٠٠١) وجود خمسة أبعاد للذكاء الوجداني هي: المعرفة الانفعالية، وإدارة الانفعالات، والدافع النفسى، والتقمص الوجداني، والتواصل الاجتماعي. وقدم ماير وسالوفى (Mayer & Salovey, 1997) نموذجا للذكاء الوجداني يتكون من أربعة مكونات هي: التعرف على الانفعالات، واستخدام الانفعالات فى تسهيل عملية التفكير، وفهم الانفعالات، وإدارة الانفعالات.

أما التعريف الإجرائي للذكاء الوجداني الذى يتبناه البحث الراهن: فهو بما أن الباحثة استخدمت قائمة بار - أون فى

مواجهة متطلبات، وضغوط البيئة بشكل فعال (نسرين عكاشة، ٢٠٠٧).

ولم يتبلور مفهوم الذكاء الوجداني بالمعنى المتعارف عليه حالياً إلا بجهود سالوفى وماير عام ١٩٩١ ومن بعدهما جولمان، ثم قدم بار - أون Bar - on نظريته فى الذكاء الوجداني فى التسعينيات أيضا وهي ما يسير عليه معظم الباحثين الآن.

كما أعاد بار - أون تنظيم انعوامل المكونة للذكاء الوجداني، وقسم أبعاد الذكاء الوجداني إلى ثلاثة عوامل هي:

- ١- عوامل جوهرية: وتشمل الوعي بالذات الانفعالية، والتوكيدية، واختبار الواقع، وضبط الانفعال
  - ٢- عوامل مساندة: وتشمل الاستقلالية والمسؤولية الاجتماعية، والتفاوض، وتحمل الضغوط.
  - ٣- عوامل محصلة: وتشمل حل المشكلات والعلاقات الاجتماعية، وتحقيق الذات والسعادة (عثمان الخضر، ٢٠٠٢).
- مكونات الذكاء الوجداني:

يحوى الذكاء الوجداني عددا من القدرات، مثل: القدرة على الوعي الوجداني، والقدرة على توظيف الوجدانات؛ لتسهيل التفكير، والقدرة على فهم مدلول الوجدان، والقدرة على إدارة الوجدانات داخل الذات. ووضع

وغالبا ما تأخذ هذه الأسر أحد النمطين: نمط استقرت فيه العلاقات الزوجية؛ لأن الزوجين نجحا في التعامل مع هذه الاختلافات، التي تحدث من خلال التكيف، والتعديل، والتقبل المتبادل، ويكمل الزوجان كل منهما الآخر؛ مما يساعد على نجاح زواجهما، ونمط ثان تستقر فيه العلاقة الزوجية؛ لأن الزوجين أجلا الخلافات والتعامل مع هذه الفروق، وينشغلان عنها بتربية الأبناء، وتظل هذه الخلافات في طور الكمون لتعود من جديد بعد زواج الأبناء ورحيلهم عن المنزل، وتكون هذه الخلافات عادة سببا من أسباب الطلاق (أحمد الصمادي، أحمد النجار، ١٩٩٧، ص ١٨٢)

وتتميز الأسرة المستقرة بوجود علاقات اجتماعية قوية ومتماسكة تربط بين أفرادها؛ مما يؤدي إلى نجاح هذه الأسرة في تحقيق أهدافها الأساسية، نتيجة لوجود الوحدة بين أفرادها ومنسبها.

ومن الصفات التي تتميز بها الأسرة المستقرة: الإحساس بالسعادة مع الذات، ومع الآخر وإشباع مطالب الحياة والعمل على تحقيقها، وفهم الذات وإمكانياتها، والتكامل النفسي (حمدي ياسين، وأحمد الكندري، ١٩٩٦، ص ٤٦). ويصور سوبر وزملاؤه

(Sauber, et al, 1993) الاستقرار الأسري وعلاقته ببعض المتغيرات في التخطيط التالي:

الذكاء الوجداني، فسوف نتبنى تعريف بار-أون، والذي فحواه أنه مجموعة من القدرات والمهارات الاجتماعية، والانفعالية، والشخصية التي تؤثر على نجاح الفرد في مجابهة متطلبات البيئة، كما أنه عامل مهم في تحديد قدرة الفرد على النجاح في الحياة.

### ثانيا- مفهوم الاستقرار الأسري<sup>(٢)</sup>:

يتكون نظام الأسرة من مجموعة من الأفراد التي تربطهم علاقات وظيفية تفاعلية، يدخلها الفرد عن طريق الزواج، أو الميلاد لتحقيق أهداف مشتركة وأخرى، فردية، وتختلف حدود الأسرة من ثقافة إلى أخرى ولكنها تشتمل دائما على الأم وأطفالها، ويكون الأب غالبا موجودا، وهذا التكوين يمثل ما يشار إليه بالأسرة النووية<sup>(٣)</sup> أما الأسرة الممتدة فهي التي تشمل أفرادا ينتمون إلى أكثر من جيل وهم ينتمون جميعا إلى جد أكبر مشترك بينهم (كمال دسوقي، ١٩٨٨، ص ٥٢٦). وتستقر العلاقات الزوجية في كثير من الأسر بعد مرور فترة التعايش بين الزوجين، حيث تأخذ شكل البناء الأسري الذي ينتظم فيه الترتيب الهرمي للسلطة، وتحدد فيه الأدوار لكل فرد في الأسرة، ويظهر نظام الأبوة ونظام الأخوة.

<sup>2</sup> Family stability

<sup>3</sup> Nuclear family

ومن الوظائف الأساسية التي تؤديها الأسرة المستقرة لأعضائها: تكوين الشخصية وإكساب المكانة، والتنشئة الاجتماعية، وامتصاص التوتر، والتعاون الاقتصادي والاستقرار النفسي (سناء الخولي، ١٩٨٨، ص ١١٥) ويرى بعض الباحثين أن الاستقرار الأسري يعنى ضمناً التوافق الزوجي ويتكون من خمسة أبعاد هي: النضج الانفعالي بين الزوجين، والعلاقات الشخصية، والتوافق الأسري، والنضج العاطفي، والاختيار الزوجي السليم من البداية (هشام الخولي، وعصام العقاد، ٢٠٠٢)، كما تشير سعيدة أبو سوسو (٢٠٠١) إلى أن الاستقرار الأسري يظهر في الرضا عن المنزل، والمودة والرحمة بين الزوجين، والقدرة على تبادل الآراء، والاتفاق النسبي بين الزوجين في الموضوعات، والتفاهم بينهما وكذلك العلاقات الاجتماعية السوية والاستقرار

الاجتماعي، كما أن التفاعل الثنائي الإيجابي بين الزوجين أمر ضروري لتوفير الاتزان النفسي، والاستقرار الأسري (ماهر عمر، ١٩٨٨، ص ٤٥٥). أما التفكك الأسري فيشير إلى إنهيار الوحدة الأسرية، وتدهور بناء الأدوار الاجتماعية المرتبطة بها، وذلك عندما يفشل عضو، أو أكثر في القيام بالتزاماته بصورة مرضية (عدنان الشطي، ١٩٩٥، ص ١٨٠) ويندرج تحت هذا المصطلح عدد من الاضطرابات التي يمكن أن تصيب الأسرة، وعلى الأخص الزوجين؛ مثل: النزاعات الزوجية<sup>(٤)</sup> والصراعات الزوجية<sup>(٥)</sup> وسوء التوافق الزوجي<sup>(٦)</sup> واختلال العلاقات الثنائية<sup>(٧)</sup> بين الزوجين وغيرها؛ مما يشير في مجملها إلى عدم التوافق بين الزوجين، وانخفاض التواصل بينهما، وتنافرهما، وتفاعلهما السلبي معا (صفاء إسماعيل، ٢٠٠٤، ص ٣٢).

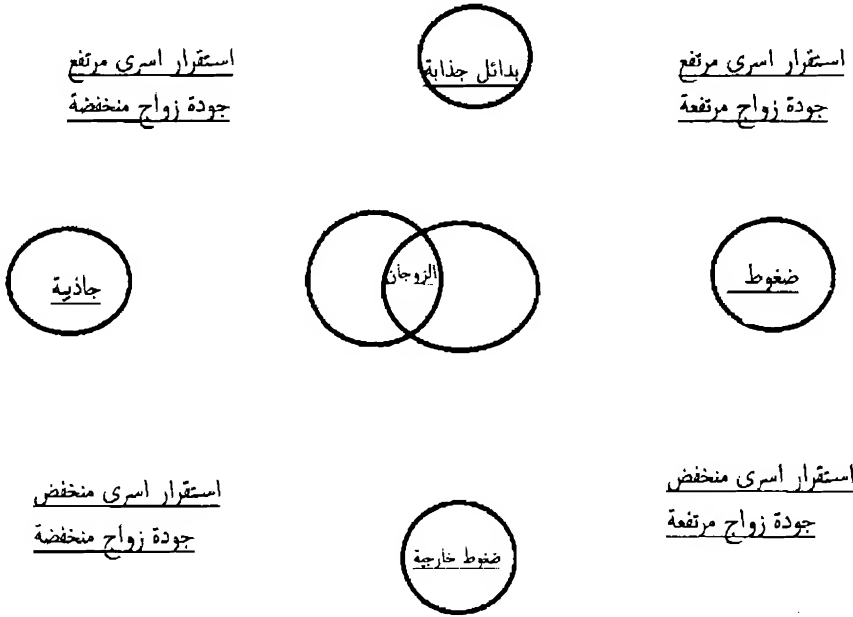
<sup>4</sup> Marital discord

<sup>5</sup> Marital conflicts

<sup>6</sup> Marital maladjustment

<sup>7</sup> Couple dysfunction





شكل يوضح الاستقرار الاسرى و علاقته بجودة الزواج ( Sauber et al. 1993 )

الفكرى، والثقافى بين الزوجين، واختلاف أساليب التفكير والميول والاتجاهات بينهما. كما تؤدي الضغوط الاقتصادية التي تتعرض لها معظم الأسر نتيجة انخفاض الرواتب، وارتفاع الأسعار إلى هذه الخلافات (رشاد موسى وآخرون، ٢٠٠٣، ص ١٣٦). ويرى بننجتون وزملاؤه (Pennington, Gillen & Hill, 1999) أن كثرة مسؤوليات الزوجة في العمل المنزلى، ورعاية الابناء، والانسحاب من مواقف

أسباب التفكك الأسرى: من المعروف أن هناك العديد من الأسباب التي تؤدي إلى التفكك الأسرى ومن هذه الأسباب ما يتعلق بالزوجات، ومنها ما يتعلق بالأزواج، ومنها ما يتعلق بالظروف المجتمعية التي يعيشان فيها (Bradbury, 1998) كما يرى البعض أن الخلافات الزوجية المتكررة، تعد سببا رئيساً في التفكك الأسرى، والذي يزيد من حجم هذه الخلافات هو التفاوت في المستوى

التفاعل، والنقد المستمر، وكثرة الطلبات، تؤدي جميعها إلى عدم الاستقرار الأسري وأحيانا إلى الطلاق.

**عواقب التفكك الأسري وعدم الاستقرار:**  
للتفكك الأسري، وعدم استقرار الأسرة آثار وعواقب وخيمة، سواء على الزوجين أم على الأبناء، أم على المجتمع بأسره، ومن أهم هذه الآثار آثار نفسية سيئة، مثل: القلق والتوتر والاكتئاب، والتقلبات المزاجية، وضعف الثقة بالنفس، والعجز عن اتخاذ القرار، وانخفاض تقدير الذات، واضطرابات النوم (Horneffer & Fincham, 1995, Beck, 1989).

كما تؤدي الظروف الاجتماعية التي يعيش فيها أطفال الأسر المفككة إلى تعرضهم للاحباط والحرمان والصراع، وإعاقة نموهم الجسمي والنفسي والانفعالي؛ ومن ثم تجعلهم مهئين للأمراض النفسجسمية، وللانحرافات السلوكية بمختلف أنماطها من سرقة وكذب وتسرب من المدارس، وانحرافات جنسية وغيرها (كمال مرسى، ١٩٩١، ص ٢٣٨).

### الدراسات السابقة:

تم الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة، سواء العربية، أم الأجنبية التي تناولت الذكاء الوجداني في مجال العلاقات الزوجية

والأسرية، ونعرض فيما يلي أمثلة من تلك الدراسات:

استعرضت (جولى فيتنيس) بعض ما ورد في التراث البحثي النفسى فى مجال العلاقات الزوجية وتبين لها أن الاستقرار الأسرى، والسعادة الزوجية، يتوقفان على مدى ما يتمتع به الزوجان من الذكاء الوجدانى، كما أن أسعد زوجين هما من يتمتعان بإدراك، وتحديد، وتنظيم لوجداناتهما، وتعبير جيد عنها (عادل هريدى، ٢٠٠٣). كذلك أشار "سكوت" إلى أن نسبة غير قليلة من الأزواج هم ضحايا عادات وجدانية سلبية إذا استمرت فإنها تهدد بالطلاق؛ وبالتالي تأتي أهمية توظيف الذكاء الوجدانى فى مجال العلاقات الأسرية والزواجية (المرجع السابق).

وتوصل (جولمان) إلى تفسير خاص بزيادة حالات الطلاق، بأنه يرجع بالدرجة الأولى إلى انخفاض مستوى الذكاء الوجدانى بين الزوجين (جولمان، ٢٠٠٠) ويؤكد (جولمان) على أهمية الأسرة والسياق الأسرى باعتباره المدرسة الأولى للتعلم العاطفى، فنحن نتعلم فى هذا السياق من العلاقات الحميمة، كيف نشعر بأنفسنا، وكيف يستجيب الآخرون لمشاعرنا.

بجوهرية، ودلالة إحصائية بينهما في بعض المكونات الفرعية للذكاء الوجداني، فقد تفوقت الإناث في أبعاد التعاطف، والعلاقات الاجتماعية بينما تفوق الذكور في التوكيدية، واحترام الذات والاستقلالية والقدرة على حل المشكلات، وتحمل الضغوط (محمد حبشي، ٢٠٠٤).

وأجرت عائشة ناصر (٢٠٠٤) دراسة حول التواصل غير اللفظي بين الزوجين وعلاقته بالتوافق الزواجي، وذلك على عينة من ١٣٩ ثنائي زوجي، وتوصلت إلى أنه لا توجد علاقة بين التواصل غير اللفظي بين الزوجين في المواقف الانفعالية الإيجابية، وبين توافقهما الزواجي، ووجدت علاقة موجبة بين التواصل غير اللفظي في المواقف الانفعالية السلبية، وتوافقهما الزواجي.

ودرست كل من (أمينة الشناوي، وإلهام خليل، ٢٠٠٥) علاقة الذكاء الوجداني بأساليب المجابهة التي يستخدمها الأفراد، وتبين وجود ارتباط إيجابي دال بين أبعاد الذكاء الوجداني، وأساليب المجابهة التكيفية، وارتباط سلبي دال مع أساليب المجابهة غير التكيفية، كما تختلف مكونات الذكاء الوجداني المنبئة لكل أسلوب من أساليب المجابهة، ولا توجد فروق بين الجنسين على متوسطات الدرجات، على مكونات الذكاء الوجداني.

كذلك فإن أطفال الآباء الأذكى عاطفياً يستفيدون فائدة عظيمة لأن أسلوب تبادل مشاعر الأبوين فيما بينهما، بالإضافة إلى تعاملهما المباشر مع الطفل يمنحان أطفالهما دروساً عميقة في عمليات التبادل العاطفية داخل الأسرة. كذلك تشير دراسات عديدة إلى أن تمتع الوالدين بالذكاء الوجداني يعود بفائدة كبيرة على أطفالهما (سحر فاروق، ٢٠٠٢).

وفي دراسة (لنجلاء رسلان، ٢٠٠٦) على عينة مكونة من ٦٣ زوجة تبين عدم وجود علاقة بين توافق المرأة الزواجي، وذكائها الوجداني، وفسرت الباحثة هذه النتيجة بأن ذكاء المرأة الوجداني، قد لا يساعدها على تحقيق توافقها الزواجي، إذا لم يكن الزوج لديه درجة مقبولة من الذكاء الوجداني، بالإضافة للارغبة الأكيدة والتصميم على الوصول إلى قدر مناسب من التوافق الزواجي، إذ من المستحيل أن يتحقق الانسجام والتوافق بينهما، إن لم يتنازل كل منهما عن بعض أنماطه السلوكية الجامدة، حتى يتلاقيا في منتصف الطريق.

وفيما يتعلق بالفروق بين النوعين (الذكور والإناث) في الذكاء الوجداني، فلم يتبين في إطار الثقافة المصرية، أو الأجنبية وجود فروق دالة بين الجنسين في الدرجة الكلية العامة للذكاء الوجداني، بل ظهرت تلك الفروق

أعمار الأبناء، وأعمار الزوجين، والمستوى الاجتماعى للزوج، والمعيشة المستقلة للزوجين فى مسكن خاص بعيداً عن الأهل، وعدد مرات الزواج بالنسبة للزوج.

كما تبين من دراسة رشاد (محمد عاطف رشاد، ٢٠٠٠) على عينة من الشباب والشابات المقبلين على الزواج أن هناك ارتباطاً دالاً موجباً بين عدد من السمات الشخصية، والتنبؤ باستقرارهما الأسرى مستقبلاً ومن هذه السمات: الانبساطية، والشجاعة، والقدرة على اتخاذ القرارات، والصراحة والوضوح.

وفى دراسة حول المتغيرات المرتبطة بعدم الاستقرار الأسرى، تبين وجود ارتباط إيجابى دال بين الاندفاعية بين الزوجين، والعدائية، والشعور بالوحدة النفسية، والقلق، والاكتئاب كل على حدة، وبين الخلافات الزوجية من ناحية أخرى؛ وبالتالي عدم الاستقرار الأسرى (صفاء إسماعيل، ٢٠٠٤).

كما ارتبط عدم الاستقرار الأسرى بعدد من المتغيرات، منها: الصراعات المالية، وصعوبة تقبل الفرق فى العادات بين الزوجين، والخلافات مع أهل شريك الحياة، أو الديون، وغيرها (رشاد موسى ومديحة الدسوقي وأميرة عبد الرازق، ٢٠٠٣، ص

وفحص كل من: عبد الحى محمود، ومصطفى حسيب (٢٠٠٤) الذكاء الوجداني وعلاقته بعدد من المتغيرات وذلك على عينة مكونة من ٢٨٥ فرداً وتبين وجود ارتباط إيجابى دال بين الذكاء الوجداني، والثبات الانفعالى والسيطرة، وارتباط سلبى دال بينه وبين التوتر وعدم الأمان.

كما درس رأفت السيد (٢٠٠٥) الذكاء الوجداني تبين أنه بالنسبة للأشخاص الأسوياء، فإن من يتمتع بذكاء وجداني مرتفع، يكون لديه قدر من التوافق أكثر من ذوى الذكاء الوجداني المنخفض. ودرس محمد أنور فراج (٢٠٠٥) الذكاء الوجداني وعلاقته بمشاعر الغضب، والعدوان لدى عينة من ١٤٢ طالب وتبين وجود فروق دالة فى الغضب بين مرتفعى الذكاء الوجداني ومنخفضيه فى اتجاه المنخفضين، كما وجدت فروق دالة بينهما فى السلوك العدوانى فى نفس الاتجاه.

ودراسة الطاهرة المغربى (٢٠٠٤) والتي أجريت على ١١٠ زوج وزوجاتهم من مدينة القاهرة بمتوسط مدة زواج ١٣,٢ عاماً ومتوسط عدد الأبناء ثلاثة، واستهدفت التعرف على بعض منبئات التوافق الزوجى، وخاصة المتغيرات الديموجرافية، وتبين منها أن من أهم هذه المنبئات فى المجتمع المصرى:

**النماذج والنظريات المفسرة لمفاهيم البحث:** سوف يتم هنا تناول فئتين من النظريات؛ الأولى: تفسر الذكاء الوجداني، والثانية تفسر الاستقرار الأسري:

**أولاً- النظريات المفسرة للذكاء الوجداني:** هناك العديد من النظريات التي تناولت تفسير الذكاء الوجداني نعرض منها ما يلي:

١- **نظرية الذكاء المتعدد لجاردنر**

**Gardener:** ظهرت هذه النظرية على يد (هوارد جاردنر)، وفسرت الذكاء في ضوء سبعة أنواع من الذكاءات، وذكر أربعة مكونات للذكاء بين الأشخاص وهي: تنظيم الجماعات، والحلول التفاوضية، والاتصالات الشخصية، والتحليل الاجتماعي. وترى صفاء الأعسر وعلاء كفاي (٢٠٠٠) أن من يتمتع بهذا النوع من الذكاء، يستطيع التواصل مع الآخرين بسهولة ويسر، ويقرأ مشاعرهم واستجاباتهم، كما يستطيع أن ينظم ويوجه ويعالج الخلافات، أو المشاحنات التي قد تنشأ بين الأفراد في أي نشاط إنساني.

ثم فتحت هذه النظرية المجال لعلماء آخرين أمثال (بار - أون) الذي اهتم بالمفهوم وصمم مقياساً له يقيس خمسة أبعاد فرعية (وهو المستخدم في البحث الراهن).

١٣٦). وربط البعض بين عدم الاستقرار الأسري، وبعض المتغيرات الشخصية والعوامل الديموجرافية (Kurdek, 1991).

ورصدت بعض الدراسات عواقب عدم الاستقرار الأسري سواء على الزوجين، مثل: الاضطراب النفسي، أو على الأبناء، مثل: جميع أنواع الانحرافات السلوكية، أو على المجتمع مثل: الأدمان، والهجر، واليتم وغيرها (Fincham & Beach, 1999).

**تعليق عام على الدراسات السابقة:**

بعد استعراض الدراسات السابقة يمكننا ملاحظة الآتي:

١- إن معظم الدراسات السابقة أشارت إلى وجود علاقة ما بين الذكاء الوجداني، ودرجة استقرار الأسرة، وتوافقها بصفة عامة.

٢- إن هناك أسباباً عديدة لعدم استقرار الأسرة منها نفسية وأخرى اجتماعية واقتصادية.

٣- إن متغير الذكاء الوجداني، قد يكون أكثر أهمية في أثناء التفاعلات الأسرية أكثر من الذكاء التقليدي المعروف.

**فرض البحث:**

يوجد ارتباط إيجابي دال بين درجة الذكاء الوجداني للزوجة، والاستقرار الأسري (بأبعاده الثلاثة).

## ٢- نموذج سالوفى وماير Salvoey

& Mayer:

قام كل من: (سالوفى، وماير) برسم تفصيلي حول كيفية جعل انفعالات الأفراد أكثر ذكاء، وعرفا الذكاء الوجداني بأنه: مجموعة من القدرات، ووصفا أنواع الذكاء الشخصي في خمسة مجالات أساسية وهي: أ - أن يعرف كل انسان عواطفه (أى الوعي بالذات).

ب - إدارة العواطف والتحكم بها.

ج - تحفيز النفس.

د - التعرف على عواطف الآخرين ومشاعرهم.

هـ - توجيه المهارات الاجتماعية.

أى أن هذا النموذج فى الذكاء الوجداني يحوى أربعة فروع وهى: إدراك الانفعالات، وتكامل الانفعالات، وفهم الانفعالات، وإدارة الانفعالات (Carr, 2004).

## ٣- النموذج المعرفى للقدرات العقلية

لفؤاد أبو حطب:

تضمن هذا النموذج ثلاث فئات من الذكاء هى: الذكاء المعرفى، والذكاء الاجتماعي، والذكاء الوجداني (فؤاد ابو حطب، ١٩٩١، ١٩٩٦) وظل هذا النموذج فى حالة تطور مستمر إلى أن استقر على الذكاء الاجتماعي (بين الاشخاص) والذكاء

الشخصي (داخل الشخص الواحد) والذكاء الموضوعي، أو غير الشخصي.

## ٤- نموذج بار - أون:

عرف (بار - أون) الذكاء الوجداني بأنه: نظام من القدرات غير المعرفية، والمهارات التي تؤثر في قدرة الفرد على النجاح ومتطلبات البيئة وضغوطها (نجلاء رسلان، ٢٠٠٦). ويحوي نموذج بار - خمسة مجالات، وهي: بين الأشخاص، وداخل الشخص، والتكيف، وإدارة الضغوط، والمزاج، ويحوي كل مجال منها مهارات نوعية تتجمع مكونة الذكاء الوجداني والاجتماعي. وبناء على هذا النموذج صمم بار - قائمة شهيرة لقياس الذكاء الوجداني (Carr, 2004).

## ٥- نموذج جولمان في الذكاء الوجداني:

يعرف (جولمان) الذكاء الوجداني بأنه: قدرتنا على التعرف على مشاعرنا، ومشاعر الآخرين، وعلى تحفيز ذواتنا، وإدارة انفعالاتنا (جولمان، ٢٠٠٠). ووضع جولمان نموذجة فى الذكاء الوجداني ليستخدّم بصفة أساسية فى المجال المهني، كما وضع قائمة لقياس هذا المفهوم تحتوى على أربعة مجالات وهى: الوعي بالذات، والوعي الاجتماعي، وإدارة الذات والمهارات الاجتماعية، وينطوى كل منها على مقاييس فرعية (Carr, 2004).

ثانياً- النظريات المفسرة للاستقرار الأسرى: تعددت النظريات المفسرة لمفهوم الاستقرار الأسرى، والتوافق الاجتماعي بصفة عامة، فهناك النظرية التبادلية<sup>(٨)</sup> والتي ترى العلاقات بين الأفراد في نطاق الأسرة هي تبادل للفوائد، وتتوقع أن وجود أى اضطراب في توقع تلقى الفائدة، يؤدي إلى ردود أفعال وجدانية سيئة؛ وبالتالي يؤدي ذلك إلى عدم الاستقرار الأسرى (Moghaddam, 1998). كما تفترض أن العلاقات الحميمة سترقى، أو ستهدم بناء على المكافآت المتلقاة من العلاقة.

ونظرية التعلق الوجداني<sup>(٩)</sup> والتي ترى أن ارتباط الأزواج بزوجاتهم هو نوع من التعلق الوجداني، حيث يعتمد كل منهما على الآخر، وعلى المساندة التي يقدمها له، فإذا وجد الزوج لدى زوجته الأمان، والدعم والمساندة، يزيد ذلك من مقدار استقرارهما وتوافقهما الزواجي والأسرى (صفاء إسماعيل، ٢٠٠٤).

ونظرية التعلم الاجتماعي<sup>(١٠)</sup> والتي تصور واضعوها (روتر وباندورا) أنه يمكن فهم النشاط الوظيفي النفسي للأفراد، من خلال التفاعلات المستمرة المتبادلة بين العوامل الشخصية، والمعرفية، والسلوكية، والبيئية، وإن الأفراد قادرون على ضبط سلوكياتهم، من خلال هذا التفاعل بينهم، وبين بيئاتهم، وقدرتهم على تطوير، وتعديل انماط سلوكهم (Bandura, 1977).

وينطبق ذلك بشكل مباشر على العلاقات الزوجية، حيث إن الاستقرار الأسرى يقوم أساساً على زيادة الأفعال الإيجابية، وخفض الأفعال السلبية بين الزوجين. فسلوك أحد الزوجين تجاه الآخر، إذا صادف دعماً فإنه سيتكرر؛ وبالتالي يساعد على تشكيل استجابات كل من الزوجين تجاه الآخر (صفاء إسماعيل، ٢٠٠٤) ونظرية الدور وصراع الأدوار<sup>(١١)</sup> حيث يمكن تطبيق هذه النظرية في مجال العلاقات الأسرية فبعض العلماء أمثال بك (Beck, 1989) يرون أن معظم حالات عدم الاستقرار الزواجي والأسرى تنشأ، بسبب عدم معرفة الدور المتوقع من الفرد (زوجة - أم - زوج - أب) وتأثر التفاعلات الزوجية داخل الأسرة بتصورات كل من الزوجين للدور المتوقع منه واستجاباته نحوه (كمال مرسى، ١٩٩١، ص ١٣٩).

<sup>11</sup> Role & Role conflict

<sup>8</sup> Exchange theory

<sup>9</sup> Attachment theory

<sup>10</sup> Social Learning theory

٥- اختبار الاستقرار الأسرى من إعداد فيصل يونس والباحثة. وفيما يلي عرض تفصيلي للأدوات المستخدمة:  
أولاً- قائمة نسبة الذكاء الوجداني لبار- أون:

تم الاطلاع على عدد كبير من المقاييس التي تقيس الذكاء الوجداني، والموجودة بالفعل مثل:

استبيان الذكاء الانفعالي لسكوت Schutte، واختبار الذكاء الانفعالي المتعدد لمابير، وقائمة الذكاء الوجداني (لعادل هريدي، ٢٠٠٣)، واستبيان الذكاء الانفعالي (لرؤا الديدي)، واختبار الذكاء الوجداني (لعثمان الخضر ٢٠٠٦)، وقائمة نسبة الذكاء الوجداني لبار- أون، وغيرها، وتم اختيار الأخيرة، وفيما يلي وصف تفصيلي لها:

أعد هذه القائمة بار - أون وتتكون من ١٣٣ بنداً، وتقيس خمسة أبعاد يندرج تحتها ١٥ بعداً فرعياً. وهذه الأبعاد الخمسة هي:

١- الذكاء داخل الشخص، ويشمل: (الوعي بالذات الانفعالية، والتوكيدية، واعتبار الذات، وتحقيق الذات، والاستقلالية).

٢- الذكاء بين الأشخاص (الاجتماعي) ويشمل: (التعاطف والمسؤولية الاجتماعية، والعلاقات بين الأشخاص).

ونظراً لما يقوم به الفرد من أدوار اجتماعية مختلفة في المواقع المختلفة، التي يشغلها فقد ينشأ صراع الأدوار، ونلاحظ ذلك بوضوح، خاصة لدى الزوجة العاملة، والتي قد تقع أحياناً في هذا الصراع، وتعجز عن الوفاء بواجباتها. كذلك قد يعوق هذا الصراع الزوجة عن أداء أدوارها، وبالتالي تتأثر علاقتها بشريك حياتها وأبنائها؛ وبالتالي عدم الاستقرار الأسرى.

### المنهج والإجراءات:

نعرض في الفقرات التالية إلى منهج البحث وإجراءاته والعينة المستخدمة:  
العينة:

تكونت عينة البحث من ٨١ سيدة متزوجة، بمتوسط عمري ٣٤,٥٢ سنة، وانحراف معياري ٧,٥٦ سنة، من مختلف المستويات التعليمية، ٣٠ منهن عاملات، و ٥١ غير عاملات، وتراوح مدة الزواج من سنة واحدة إلى ٣٠ سنة.

### الأدوات:

تم استخدام اختبارين أساسيين هما:

١- قائمة نسبة الذكاء الوجداني لبار - أون Bar - on Emotional quotient Inventory ترجمة صفاء الأعسر وسحر فاروق (٢٠٠١).



التيات باستخدام ٧ عينات مختلفة بين ٠,٦٩ ، ٠,٨٦ (Bar - on, 1997)، كما استخدمتها سحر فاروق (٢٠٠١) على عينة من ٥٠٠ طالبة، وتراوحت قيم ثبات المقاييس الفرعية بين ٠,٦٧ ، ٠,٨٧ وذلك باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

كما استخدم القائمة كل من: (محمد حسين، ٢٠٠٤) على عينات من: المعلمين والمعلمات، وتراوحت قيم ثباتها بين ٠,٦١ ، ٠,٥٩، وإلهام خليل وأمنية الشناوى (٢٠٠٥) على عينات من الطلبة والطالبات باستخدام معامل (ألفا كرونباخ) للاتساق الداخلى، وكانت القيم الخمس عشرة مقبولة سيكومتريا، حيث تراوحت بين ٠,٤٢ ، ٠,٧٧.

#### وتم حساب الثبات فى البحث الحالى:

بطريقتين، الأولى: إعادة الاختبار بعد أسبوعين، على عينة مكونة من ١٧ سيدة، وبلغ معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثانى ٠,٩٨، والثانية: حساب قيم ألفا للتجانس الداخلى بين بنود المقياس، وأسفرت عن معاملات مقبولة تراوحت بين ٠,٢٤ ، ٠,٧٣، وبلغت قيمة ألفا الاجمالية ٠,٨٩.

#### صدق قائمة بار - أون:

عرض بار - أون ملخصا لنتائج عدد من الدراسات التى أجريت فى ست دول، واستخدمت طرقا مختلفة لحساب الصدق

٣- القدرة على التكيف وتشمل: (حل المشكلة وإدراك الواقع والمرونة).

٤- إدارة المشقة وتشمل: (تحمل الضغوط وضبط الاندفاع).

٥- المزاج العام ويشمل: (السعادة والتفاؤل). طريقة الإجابة، ومعنى الدرجة على قائمة نسبة الذكاء الوجدانى:

تختار المستجيبة بدلا من خمسة بدائل متدرجة على متصل من ١-٥، حيث تعنى الدرجة (١) إن العبارة لا تنطبق، (٢) تنطبق بدرجة ما، (٣) لا أستطيع التحديد بدقة، (٤) تنطبق بدرجة ما، (٥) تنطبق تماما. أما الدرجة على هذه القائمة، فتشبه تقسيم مستويات الذكاء العادية، حيث نعبر عنها فى الجدول التالى:

#### جدول رقم (١)

ويوضح تفسير الدرجة على قائمة بار - أون

الدرجة	معناها
٧٠ فأقل	منخفض جدا
٨٥	منخفض
١٠٠	متوسط
١١٥	مرتفع
١٣٠ فأكثر	مرتفع جدا

#### ثبات قائمة بار - أون:

تحقق بار - أون من ثبات القائمة فى عدد كبير من الدراسات، حيث تراوحت قيم

الاستقرار الأسرى، وبعض المقاييس المشابهة، مثل: استبيان التوافق الزواجى لعادل الاشول (١٩٨٩)، وبطارية الاختلالات الزوجية لصفاء إسماعيل (٢٠٠٤)، ومقياس الرضا الزواجى لفيولا البلاوى (١٩٨٧)، تم توجيه عدد من الاسئلة المفتوحة إلى مجموعة من الزوجات للحصول على مادة خام للبنود، وهذه الاسئلة المفتوحة هي:

- فى رأيك ما هى العوامل الضرورية لتحقيق الاستقرار الأسرى لديك؟
- ما هى الأسباب التى يمكن أن تهدد استقرار أسرتك؟
- ما أهمية الاستقرار الأسرى وفوائده بصفة عامة؟
- وبعد إجراء تحليل مضمون للإجابات عن تلك الاسئلة، تم وضعها فى فئات كبرى وعرضت على عدد من المحكمين<sup>(١٢)</sup> المتخصصين فى علم النفس، وأجريت بعض التعديلات، وتم التوصل إلى الصياغة النهائية للبنود فى

منها: الصدق الظاهرى، وصدق المحتوى، وصدق التكوين، والصدق العاملى، وصدق المحك، والصدق التنبؤى، وانتهت إلى تمتع القائمة بصدق مرتفع، كما ميزت سحر فاروق (٢٠٠١) بين درجات المرضى والأسوياء باستخدام هذه القائمة سواء على الدرجة الكلية، أو المقاييس الفرعية، مما يعطى مؤشرا للصدق.

ثانيا- اختبار الاستقرار الأسرى من إعداد فيصل يونس والباحثة:

يتكون من ثلاثة اختبارات فرعية:

- ١- اختبار عوامل تحقيق الاستقرار الأسرى ويتكون من ٣٣ بنداً.
- ٢- اختبار الأسباب التى تهدد الاستقرار الأسرى ويتكون من ٤٠ بنداً.
- ٣- اختبار أهمية الاستقرار الأسرى ويتكون من ٢٣ بنداً.
- وفى ما يلى الخطوات التى اتبعت فى سبيل تصميم هذه الاختبارات:
- بعد إجراء مسح للاختبارات التى تقيس

<sup>(١٢)</sup> تتوجه الباحثة بالشكر والعرفان لأساتذتها من قسم علم النفس جامعة القاهرة على ما بذلوه من جهد فى تحكيم هذه المقاييس وهم الأساتذة الدكتور: أ.د. فيصل يونس، أ.د. عبد الحليم محمود (رحمه الله)، أ.د. زين العابدين درويش، أ.د. جمعة يوسف (رحمه الله)، أ.د. معتز عبد الله، أ.د. عبد اللطيف خليفة، أ.د. شعبان جاب الله، أ.د. سهير فهيم.

الاختبارات الثلاثة الفرعية المكونة أسبوعين، وبلغ معامل الارتباط بين التطبيقين  
لاختبار الاستقرار الأسرى. ٠٠,٨٥

طريقة الإجابة: تتم الإجابة على بنود ٢- الاتساق الداخلي بمعاملات ألفا، وتبين  
الاختبار من خلال متصل من ثلاث درجات أن معدلات الثبات في الحدود المقبولة.  
هي نعم (٣) إلى حد ما (٢) لا (١). وفيما يلي جدول يوضح ارتباط البند  
ثبات اختبار الاستقرار الأسرى: بالدرجة الكلية للمقاييس الفرعية الثلاثة  
تم حساب ثبات هذا الاختبار بطريقتين المكونة لاختبار الاستقرار الأسرى:  
هما: ثبات ارتباط البند بالدرجة الكلية لاختبار  
١- إعادة الاختبار، بعد فاصل زمني قدره الاستقرار الأسرى بأجزائه الثلاثة:

أولاً- ثبات اختبار عوامل تحقيق الاستقرار الأسرى (ألفا = ٠,٩١):

جدول رقم (٢)

ويوضح ارتباط البند بالدرجة الكلية لاختبار عوامل تحقيق الاستقرار الأسرى

البند	ألفا	البند	ألفا
١	٠,٢٨	١٨	٠,٤٩
٢	٠,٢٠	١٩	٠,٣٨
٣	٠,٢٩	٢٠	٠,٤٣
٤	٠,٢٧	٢١	٠,٣٩
٥	٠,٥٠	٢٢	٠,٥٤
٦	٠,٥٨	٢٣	٠,٦٥
٧	٠,٤٧	٢٤	٠,٤٤
٨	٠,٥٦	٢٥	٠,٤١
٩	٠,٦١	٢٦	٠,٤٦
١٠	٠,٥٥	٢٧	٠,٣٠
١١	٠,٠٠	٢٨	٠,٥٧
١٢	٠,٥٢	٢٩	٠,٣٣
١٣	٠,٧٦	٣٠	٠,٦٦
١٤	٠,٤٩	٣١	٠,٣٦
١٥	٠,٥٣	٣٢	٠,٣٩
١٦	٠,٥٦	٣٣	٠,٦١
١٧	٠,٣٦		

ثانياً- ثبات اختبار أسباب تهديد الاستقرار الأسرى (ألفا = ٠,٩٨):

جدول رقم (٣)

ويوضح ارتباط البند بالدرجة الكلية لاختبار أسباب تهديد الاستقرار الأسرى

البند	ألفا	البند	ألفا
١	٠,٧٠	٢١	٠,٥٨
٢	٠,٧٤	٢٢	٠,٩١
٣	٠,٧١	٢٣	٠,٩١
٤	٠,٨٠	٢٤	٠,٨٣
٥	٠,٧٢	٢٥	٠,٨٩
٦	٠,٨٤	٢٦	٠,٩٢
٧	٠,٤٨	٢٧	٠,٨٩
٨	٠,١٩	٢٨	٠,٨٩
٩	٠,٨٣	٢٩	٠,٧٧
١٠	٠,٨٦	٣٠	٠,٧٢
١١	٠,٧٣	٣١	٠,٦٧
١٢	٠,٩١	٣٢	٠,٧٧
١٣	٠,٨٦	٣٣	٠,٨٦
١٤	٠,٨٢	٣٤	٠,٧٦
١٥	٠,٥١	٣٥	٠,٨٣
١٦	٠,٧٠	٣٦	٠,٦٣
١٧	٠,٧٧	٣٧	٠,٧٢
١٨	٠,٧٠	٣٨	٠,٨٢
١٩	٠,٦٨	٣٩	٠,٨٣
٢٠	٠,٧١	٤٠	٠,٦٥

ثالثاً- ثبات اختبار أهمية الاستقرار الأسرى (ألفا = ٨٢):

جدول رقم (٤)

وبوضح ارتباط البند بالدرجة الكلية لاختبار أهمية الاستقرار الأسرى

البند	ألفا
١	٠,١٤
٢	٠,٢٣
٣	٠,٤٠
٤	٠,٣٩
٥	٠,٥٦
٦	٠,٤٦
٧	٠,٥٦
٨	٠,٥١
٩	٠,٥٦
١٠	٠,٤٥
١١	٠,٥٦
١٢	٠,٤٨
١٣	٠,٢٢
١٤	٠,٣٣
١٥	٠,٤٤
١٦	٠,٥٤
١٧	٠,٦٢
١٨	٠,٥٨
١٩	٠,٤٦
٢٠	٠,٤٣
٢١	٠,٣٨
٢٢	٠,٥٨
٢٣	٠,٠١ -

- خطة التحليلات الإحصائية: قائمة بار - أون، واختبار الاستقرار الأسرى بأجزائه الثلاثة).
- فى سبيل الاجابة عن مشكلة البحث والتحقق من الفرض، تم إجراء التحليلات الإحصائية الآتية:
- ١- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع الاختبارات المستخدمة
- النتائج ومناقشتها:
- أولاً- المتوسطات والانحرافات المعيارية:

جدول رقم (٥)

ويوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية للاختبارات المستخدمة ن = ٨١

الاختبار	المتوسط	الانحراف المعياري
بار - أون	٤٣٠,٠٥	٤٦,٦٩
عوامل تحقيق الاستقرار الأسرى	٣٩,٢٩	٧,٣
أسباب تهدد استقرار الأسرة	٦٧,٤٢	٢٥,٠٦
أهمية الاستقرار الأسرى	٢٦,٨٨	٤,٧٨

- ثانياً- معاملات الارتباط بين الدرجات على قائمة بار-أون للذكاء الوجداني والاختبارات الفرعية للاستقرار الأسرى:

جدول رقم (٦)

ويوضح معاملات الارتباط بين الذكاء الوجداني والاستقرار الأسرى (ن = ٨١)

م	الاختبار	قيمة الارتباط مع الذكاء الوجداني	الدلالة
١	عوامل تحقيق الاستقرار الأسرى	٠,٨٥	٠,٠٠٠١
٢	أسباب تهدد استقرار الأسرة	٠,٧١	٠,٠٠٠١
٣	أهمية تحقيق الاستقرار الأسرى	٠,٢٨	٠,٠٠١
٤	الدرجة الكلية للاستقرار الأسرى	٠,٨٩	٠,٠٠٠١

الوجداني والمهارات الاجتماعية وصل إلى ٠,٢٩ وبدلالة ٠,٠٠١.

وتتعارض هذه النتائج مع ما توصلت إليه (نجلاء رسلان، ٢٠٠٦) في دراسة على عينة مكونة من ٦٣ زوجة والتي تبين منها عدم وجود علاقة بين توافق المرأة الزواجي، وذكائها الوجداني، وفسرت الباحثة هذه النتيجة بأن ذكاء المرأة الوجداني، قد لا يساعدها على تحقيق توافقها الزواجي إذا لم يكن الزوج لديه درجة مقبولة من الذكاء الوجداني، بالإضافة للترغبة الأكيدة والتصميم على الوصول إلى قدر مناسب من التوافق الزواجي، إذ أنه من المهم أن يتنازل كل منهما عن بعض أنماطه السلوكية الجامدة؛ حتى يتحقق الانسجام والتوافق بينهما.

كما تتفق نتائج هذا البحث مع ما ذكره (ستاف 1996، Stuff) من أن الشخص الذكي وجدانيا هو الذي يقود عقله؛ ليحدد الاستجابة المناسبة في الوقت المناسب وبالجم المناسب. كذلك لو عرفنا أن المشاعر والانفعالات - وهي الجوانب الذاتية الداخلية للفرد - ذات تأثير واضح على الجانب العقلي لديه كما يذكر فؤاد أبو حطب (١٩٩٦) لأدركنا كيف تتصرف الزوجات في المواقف الأسرية المختلفة مقدار تأثير ذكائهن الوجداني في حل

وتشير النتائج المعروضة في جدول رقم (٦) إلى وجود ارتباط إيجابي دال بين الذكاء الوجداني، وجميع عوامل الاستقرار الأسري، فضلا عن الدرجة الكلية؛ مما يحقق فرض الدراسة.

وعلى الرغم من انخفاض قيمة معامل الارتباط للاختبار الفرعي رقم ٣ - أهمية تحقيق الاستقرار الأسري - مقارنة ببقية الارتباطات، إلا أنه ارتباط ذو دلالة إحصائية، وقد يرجع انخفاضه إلى طبيعة البنود المكونة لهذا المقياس الفرعي بالتحديد، وتظل هذه النتيجة في انتظار دراسات مستقبلية لتأكيدتها، أو دحضها.

وتتفق النتائج السابقة مع ما ذكره (البحيري، ٢٠٠٧) من أن الذكاء الوجداني يعد مدخلا فعالاً لحياة، تسودها قيم النجاح فضلا عن كونه سبيلا واقيا من المشكلات النفسية والسلوكية، كما أن جوهره تنمية قدرة الفرد على التوافق مع المتغيرات البيئية، وإقامة علاقات اجتماعية مستقرة، وبقدر ما يتوفر للفرد من عوامل الذكاء الوجداني، ومكوناته بقدر ما يتمتع بالانبساط، والاتزان الانفعالي. كما تتفق نتائج معاملات الارتباط في البحث الراهن مع ما توصل إليه أبو ناشي (٢٠٠٢) من وجود ارتباط دال بين الذكاء

المشكلات، واتخاذ القرارات، بما يؤثر بالسلب، أو بالإيجاب على حياتهن الأسرية. كما يرى حلمي الفيل (٢٠٠٨) أن التوافق النفسي والاجتماعي للفرد يتحقق من خلال الوعي الوجداني بالذات وبالآخر، والآخر هنا في البحث الراهن هو الزوج وباقي أفراد الأسرة، وهذا يتفق مع نتائج البحث حيث وجد أن الاستقرار الأسري أعلى لدى الزوجات مرتفعات الذكاء الوجداني.

كما تتفق نتائج البحث الراهن مع ما توصلت إليه نصرمة منصور (٢٠١٢) في بحثها المعنون بالذكاء الوجداني والحب بين الزوجين كمنبئين بالرضا الزوجي، وذلك على عينة مكونة من ٢٠٠ من الأزواج والزوجات، تراوحت أعمارهم بين ٢٥-٤٠ عاماً، وتبين منها أن الذكاء الوجداني والحب بين الزوجين، يسهمان في التنبؤ برضاهم الزوجي. بذلك نكون قد استعرضنا نتائج البحث الراهن، والتي أيدت الفرض الأساسي له.



## قائمة المراجع

### أولاً- المراجع باللغة العربية:

- ١- منسى سعيد أبو ناشى ، (٢٠٠٢)، الذكاء الوجدانى وعلاقته بالذكاء العام والمهارات الاجتماعية وسمات الشخصية. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، مجلد ١٢، العدد ٣٥، ١٤٥ - ١٨٨.
- ٢ - أحمد الصمادى، أحمد النجار (١٩٩٧). مستوى أداء الأسرة لوظائفها، دراسة مقارنة بين الأسر المفككة والأسر السوية. *مجلة كلية الآداب*، جامعة القاهرة، ٥٧(٢). ١٨١-٢٠١.
- ٣- محمد رزق البحيرى، (٢٠٠٧). تنمية الذكاء الوجدانى لخفض حدة بعض المشكلات لدى الأطفال. *دراسات نفسية*، ١٧(٣)، ٥٨٥ - ٦٤١.
- ٤- عثمان الخضر، (٢٠٠٦). تصميم مقياس عربى للذكاء الوجدانى والتحقق من خصائصه السيكمترية وارتباطاته، *دراسات نفسية*، ١٦(٢)، ٢٥٩-٢٨٩.
- ٥ - الطاهرة المغربى (٢٠٠٤). التدين فى العلاقات الزوجية. *دراسات نفسية*، مجلد ١٤(٤)، ٥٧٥-٥٩٤.
- ٦- أمنية الشناوى، إلهام خليل (٢٠٠٥) الإسهام النسبى لمكونات قائمة بار - أون لنسبة الذكاء الوجدانى فى التنبؤ بأساليب المجابهة لدى طلبة الجامعة. *دراسات نفسية*، مجلد ١٥(١)، ٩٩-١٦١.
- ٧- جولمان (٢٠٠٠). *الذكاء العاطفى*. ترجمة لىلى الجبالى، ومحمد يونس، سلسلة عالم المعرفة، العدد، الكويت.
- ٨- جين كريج (٢٠٠٥). *كيف تستخدم ذكاءك؟*. ترجمة: عبد الاله الملاح، الرياض: مكتبة العبيكان.
- ٩- حلمى الفيل (٢٠٠٨). فعالية بعض إستراتيجيات ما وراء المعرفة فى تنمية الذكاء الوجدانى لدى طلاب الجامعة. *رسالة ماجستير*، (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الاسكندرية.
- ١٠- حمدى ياسين، أحمد الكندرى (١٩٩٦). *سيكولوجية الأسرة العربية*. الكويت: العديلية.

- ١١- رأفت السيد (٢٠٠٥). الذكاء الوجداني وعلاقته بالاضطرابات العقلية بالمقارنة بالأسوياء. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، ١٥ (٤٨)، ١٩٣-٢٤٢ .
- ١٢- رشاد موسى، مديحة الدسوقي، أميرة عبد الرازق (٢٠٠٣). *علم نفس المرأة*. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٣- سحر فاروق (٢٠٠٢). تقييم فعالية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات الجامعة. *رسالة دكتوراه* (غير منشورة)، جامعة عين شمس.
- ١٤ - سعيدة أبو سوسو (٢٠٠١). الحاجات النفسية للمرأة المصرية وعلاقتها بالتوافق الزواجي في ضوء القرآن والسنة، *مجلة كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر*، الجزء الثالث، العدد ١٩.
- ١٥- سناء الخولى (١٩٨٨). *الزواج والأسرة في عالم متغير*. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- ١٦- صفاء إسماعيل (٢٠٠٤). بعض المتغيرات النفسية الاجتماعية المرتبطة بالاختلالات الزوجية، *رسالة دكتوراه*، (غير منشورة)، كلية الآداب جامعة القاهرة، غير منشورة.
- ١٧- صفاء إسماعيل (٢٠٠٥). *بطارية الاختلالات الزوجية*. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.
- ١٨- صفاء الأعسر، علاء الدين كفاي (٢٠٠٠). *الذكاء الوجداني*، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
- ١٩- عائشة ناصر (٢٠٠٤). التواصل غير اللفظي بين الزوجين وعلاقته بسمات الشخصية والتوافق الزواجي. *رسالة ماجستير*، (غير منشورة)، القاهرة: معهد البحوث التربوية، جامعة.
- ٢٠- عادل عز الدين الأشول (١٩٨٩). *استبيان التوافق الزواجي*. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٢١- عادل هريدي (٢٠٠٣). الفروق الفردية في الذكاء الوجداني في ضوء المتغيرات الحيوية الاجتماعية. *دراسات عربية في علم النفس*، ٢ (٢)، ٥٧-١٠٨ .

- ٢٢ - عبد الحى على، مصطفى حسيب (٢٠٠٤). الذكاء الوجدانى وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية واللامعرفية للشخصية. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، المجلد ١٤ (٤٣)، ٩٧-٥٥.
- ٢٣ - عبد الحى محمود، مصطفى حسيب (٢٠٠٤). الذكاء الوجدانى وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية واللامعرفية للشخصية، *المجلة المصرية للدراسات النفسية*. ١٤ (٤٣)، ٩٧-٥٥.
- ٢٤ - عثمان الخضر (٢٠٠٦). تصميم مقياس عربى للذكاء الوجدانى، والتحقق من خصائصه السيكمترية وارتباطاته. *دراسات نفسية*، ١٦ (٢)، ٢٥٩-٢٨٩.
- ٢٥ - عثمان الخضر (٢٠٠٢). الذكاء الوجدانى: هل هو مفهوم جديد؟. *دراسات نفسية*، ١٢ (١)، ٥-٤١.
- ٢٦ - عدنان الشطى (١٩٩٥). *الزواج والعائلة: التحليل النفسى الاجتماعى للعلاقات الأسرية*. الكويت: مركز الاستشارات السلوكية.
- ٢٧ - فؤاد أبو حطب (١٩٩٦). *القدرات العقلية*، ط٥، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٢٨ - فؤاد أبو حطب (١٩٩١). *الذكاء الشخصى: النموذج وبرنامج البحث*، بحوث المؤتمر السابع لعلم النفس فى مصر. الجمعية المصرية للدراسات النفسية، ١٥-٣٢.
- ٢٩ - فيولا الببلاوى (١٩٨٧). *مقياس الرضا الزوجى*. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٣٠ - كمال مرسى (١٩٩١). العلاقة الزوجية والصحة النفسية فى الإسلام وعلم النفس. الكويت: دار القلم.
- ٣١ - كمال دسوقى (١٩٨٨). *قاموس علم النفس*.
- ٣٢ - ماهر عمر (١٩٨٨). *سيكولوجية العلاقات الاجتماعية*. الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- ٣٣ - محمد أنور فراج (٢٠٠٥). الذكاء الوجدانى وعلاقته بمشاعر الغضب والعنوان. *دراسات عربية فى علم النفس*، ٤ (١)، ٩٣-١٥١.
- ٣٤ - محمد حبشى (٢٠٠٤). نموذج مقترح لتفسير الإسهام النسبى لمكونات الذكاء الانفعالى والذكاء المعرفى فى التنبؤ بأداء معلمى المرحلة الابتدائية. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، ١٤ (٤٣)، ٩٩-١٧٠.

- ٣٥- محمد عاطف رشاد (٢٠٠٠). الخصال الشخصية والتنبؤ بالتوافق الزواجي لدى الشباب. *دراسات نفسية*، ١٠ (٣)، ٣٩٨-٤٤٣.
- ٣٦- نجلاء رسلان (٢٠٠٦). الذكاء الوجداني للمرأة، وعلاقته بتوافقها الزواجي. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، ٥١ (١٦)، ٤٥٦-٤٩٢.
- ٣٧- نسرين عكاشة (٢٠٠٧). علاقة الذكاء الانفعالي، وأساليب حل الصراع بالعلاقات الاجتماعية في جماعة العمل. *رسالة دكتوراه*، (غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة القاهرة.
- ٣٨- هبة أبو النيل (٢٠٠٨). الذكاء الوجداني والسلوك الصحي لدى مريضات ضغط الدم المرتفع، *دراسات نفسية*، ١ (١٨)، ٤٩-١٠٩.
- ٣٩- هشام الخولي، عصام العقاد (٢٠٠٢). التشابه والاختلاف في الأسلوب المعرفي لدى الزوجين وعلاقتهما بإدراك التوافق الزوجي. *مجلة علم النفس*، ٦١، ١٢٢-١٤٤.
- ٤٠- نصره منصور (٢٠١٢). الذكاء الوجداني والحب بين الزوجين كمنبئين بالرضا الزواجي، *رسالة دكتوراه* (غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة القاهرة.
- ثانيا- المراجع الأجنبية:

- 41- Austin, S. & Egan, V. (2005), Personality, well-being and health correlates of trait emotional intelligence. *Personality & individual Differences journal*, 38 (3), 547-558.
- 42 – Bandura, A (1977). *Social learning*. Englewood Cliffs, N J: Prentice Hall.
- 43 – Bar – on, R. (1997). *Development of the Bar-on E.Q: A measure of emotional and social intelligence*. 105<sup>th</sup> Annual convention of the American psychological Assosiation, Chicago.
- 44 – Beck, A. (1989). Love is never enough: *How couples can overcome misunderstandings through cognitive therapy*. New York: Harper & Row publishers.

- 45 – Bradbury, T. (1998). Attributions and behavior in functional & dysfunctional marriages. *Journal of consulting & clinical psychology*, 64(3) 569-576.
- 46– Bourey, J. & Miller, A., (2001). *Do you know what your emotional I.Q is ?*. Public Management, 70, 9, 4-11.
- 47- Carr, A. (2004). Positive psychology: *The science of happiness and human strengths*, New York: Routledge.
- 48 – Epstein, R. (1999). The key to our emotions. *Psychology*, 32,(4), 20-21.
- 49 – Fincham, F., & Beach, S. (1999). Conflicts in marriage: Implications for working with couples. *Annual Review of Psychology*, 50, 47-77.
- 50- Goleman, D.(1995). *Emotional intelligence, Why it can matter more than I.Q.* New York: Bantam books.
- 51 – Horneffer, K., & Fincham, F. (1995). Construct of attributional style in depression and marital distress. *Journal of Family Psychology*, 9, 2, 186-195.
- 52 – Ilarda, E. & Findlay, B. (2006). Emotional intelligence and propensity to be a team player, *Journal of Applied Psychology*, 2(2).
- 53 – Kurdek, L. (1991). Marital stability and changes in marital quality in newlywed couples. *Journal of Social & Personal Relationships*, 8, 27-48.
- 54 – Lamanna, M. (2000). *The relationships among emotional intelligence, Locus of control and depression in selected cohorts of women*, thesis, PH.D. university of Temple, Available in: [www.Lib.Umi.com](http://www.Lib.Umi.com)

- 
- 55 – Mayer, J., & Salvoes, P. (1997). What is emotional intelligence?.  
In: Salvoeg & Slyter, (Eds), *Emotional implications*. New York:  
Basic books.
- 56 – Moghaddam, F. (1998) *Social psychology: Exploring universals  
across cultures*. New York: W.A. Freeman & Co.
- 57 – Pennington, D. Gillen, K., & Hill, P. (1999). *Social psychology*.  
London: Arnold.
- 58 – Sauber, S. Labate, L. Weeks, G., & Buchannan, W. (1993). *The  
dictionary of family psychology and family therapy*, (2<sup>nd</sup> ed).  
London: Sage publications.

## **Wives Emotional Intelligence And Its Relation With Family Stability**

**Safaa Esmael Morsy (Ph.D)**

### **Abstract**

*This study was carried out on a sample of (81) wives, from different educational levels, with a mean of age  $34.52 \pm 7.56$ . to explore the relationship between emotional intelligence and family stability. Using two questionnaires, the first for family stability was prepared by Faisal younis & the present researcher ,the second was Bar – On inventory for emotional intelligence. The results revealed that there is a positive significant relation between emotional intelligence and family stability. there is also a different between higher & lower in emotional intelligence in there degrees on family stability questionnaire. These results were discussed In terms of the hypotheses & previous studies.*

